



## תקנון אתר ותנאי שימוש

### 1. מבוא

תקנון האתר ותנאי שימוש אלה ("תנאי השימוש") חלים על אתר האינטרנט המופעל על עוסק מורשה שמספרו 558253480 מרחוב הלימון 6 כפר מל"ל (להלן: "CAMPING-U") בכתובת: [www.camping-u.co.il](http://www.camping-u.co.il) (להלן: "האתר"). כל שימוש באתר, לרבות כל עסקה, הזמנה וכדומה אשר יתבצע באמצעות האתר, ולרבות כל מידע המסופק באופן ישיר או עקיף באתר, יהא מוסדר בהתאם לתנאי שימוש אלה ובהתאם להסכמים הנוספים.

על כל המשתמשים באתר ("המשתמש או המשתמשים") לקרוא ולאשר את תנאי השימוש טרם השימוש באתר. עם אישור המשתמש כי הוא קרא את תנאי השימוש, תנאי השימוש יהוו הסכם מחייב בין המשתמש לבין CAMPING-U וישמשו כאישור מוחלט, סופי ובלתי חוזר של המשתמש כי הוא קרא את תנאי השימוש, הבין את תוכנם והסכים לתנאיהם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כניסה ו/או דפדוף ו/או שימוש באתר, בכל אופן שהוא ולכל מטרה שהיא, אף יהוו אישור מוחלט ובלתי חוזר לתנאי השימוש. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש, במלואם או בחלקם, נאסר עליו לבקר או להשתמש באתר.

הפרה של תנאי השימוש עשויה להוביל לחסימת השימוש של המשתמש באתר, וכן עשויה להוביל להליכים משפטיים ו/או צעדים משפטיים אשר יינקטו כנגד המשתמש על ידי CAMPING-U ו/או כל רשות מוסמכת ו/או צדדים שלישיים.

CAMPING-U שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות ו/או לתקן ו/או להוסיף ו/או להסיר חלקים מתנאי שימוש אלה מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. כל שינוי שיעשה בתנאי השימוש יחול לגבי כל המשתמשים באופן אוטומטי, בין אם המשתמשים הביעו הסכמתם אליהם ובין אם לאו, וזוהי אחריותו הבלעדית של המשתמש/ת לעיין בתנאי השימוש מעת לעת על מנת להיות מעודכן באי אילו עדכונים, בשינויים ובתיקונים לתנאי השימוש.

CAMPING-U הנה הבעלים או בעלת רשות שימוש של כל זכויות הקניין הרוחני, בין אם אלה רשומות או לא רשומות, לרבות כל זכות יוצרים, פטנט (לרבות פטנטים אשר רישומם תלוי ועומד), סימני מסחר, לוגו, עיצובי האתר, בקשר עם כל מידע ו/או תוכן ו/או חומרים המפורסמים באתר, לרבות טקסט, עיצוב, מאגרי מידע, תוכנות, תמונות, קטעי קול, וידאו, פורומים, בלוגים, יישום, כתבות, סקירות, נתונים, ידיעות, הערכות וכן כל תו, סמל, סימן או צלמית (להלן: "החומרים"). על המשתמשים נאסר להעתיק, לשנות, לשחזר, לפרסם, לשדר, לפרסם מחדש, לתקן, להעלות, להציג ברבים, לשלוח, למכור, לשווק או להעביר באופן אחר כל אחד מהחומרים, באופן מלא או חלקי, ללא אישור CAMPING-U מראש ובכתב.

תנאי שימוש אלה חלים על השימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות מחשב או כל אמצעי תקשורת אחר, לרבות טלפון סלולארי, טאבלט וכדו'.

בתנאי שימוש אלה שימוש בלשון זכר או נקבה הנו לצורך הנוחות בלבד וכל התניות בתנאי שימוש זה מתייחסות לגברים ונשים כאחד.

### 2. זכויות באתר

כל הזכויות בתכנים ו/או החומרים המופיעים באתר אשר מקורם ב-CAMPING-U לרבות זכויות יוצרים, זכויות הפצה וכל קניין רוחני אחר, שייכים במלואם ל-CAMPING-U. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזכויות בעיצוב האתר ובאופן העיבוד וההצגה של התכנים באתר שייכות במלואן ל-CAMPING-U.

התכנים באתר נועדו לשימוש האישי של המשתמש בלבד, ואין לעשות בהם שימוש אחר כלשהו, לרבות שימוש מסחרי. אין להעתיק, לשכפל, להעתיק ו/או להדפיס תכנים כלשהם מהאתר לצורך הפצה או פרסום בדרך כלשהי, בלא קבלת הסכמתה של CAMPING-U, בכתב ומראש. סימני המסחר באתר שבבעלות CAMPING-U הינם קניינים של בעליהם הרשומים. סימני מסחר המוצגים באתר מטעמים של מפרסמים כלשהם הינם קניינים של מפרסמים אלה בלבד. אין לעשות שימוש בסימני מסחר בלא הסכמת בעליהם, מראש ובכתב.

### 3. השימוש באתר

השירותים והתכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS) ובהתאם להחלטת CAMPING-U, ולא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי CAMPING-U בגין תכונות של

CAMPING-U



השירותים ו/או התכנים באתר, יכולותיהם, מגבלותיהם, התאמתם לצרכי המשתמש, ו/או תגובות/טוקבקים שיעורר הפרסום באתר. השימוש בתכנים המוצגים באתר ובשירותי האתר, ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.

CAMPING-U עושה ככל שביכולתה על מנת להעניק ללקוחותיה את השירות והמידע האמין והעדכני ביותר. עם זאת, CAMPING-U לא תישא בכל אחריות ביחס לתכנים המתפרסמים באתר - תוכנם, מהימנותם, דיוקם, אמינותם והשפעתם על המחשבים של המשתמשים באתר ולא תהא אחראית לכל נזק, הפסד, אובדן רווח, אי נוחות, תשלום, הוצאה, עגמת נפש וכיוצא באלו תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו למשתמש או לכל צד שלישי בשל שימוש בתכנים המתפרסמים באתר.

ידוע למשתמש כי תכנים המוצגים באתר בכלל, ותכנים שמקורם בספקים חיצוניים ו/או משתמשים אחרים בפרט, אינם בגדר ייעוץ מקצועי. CAMPING-U אינה אחראית לתכנים אלו ולתוצאות, ישירות או עקיפות, העולות להיגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו עקב פעולה בהתבסס על תכנים אלו לרבות אך מבלי למעט נזקי גוף ורכוש אשר ייגרמו כתוצאה מטיוולים במסלולים המפורטים באתר האינטרנט ו/או שימוש בציד המפורט באתר האינטרנט ו/או מספקים חיצוניים. על המשתמש חלה אחריות המלאה והבלעדית לפעולותיו ולתוצאותיהן.

הקישורים (links) לאתרים אחרים ו/או לספקים חיצוניים מתוך האתר נועדו לנוחיות המשתמש בלבד, ואין CAMPING-U אחראית לתוכנם של אתרים אלה, דיוקם, מהימנותם, חוקיותם או תקינותם. הכניסה לאתרים כאמור והשימוש בתכנים המופיעים בהם הינם באחריות המשתמש בלבד. קישור לאתר מסוים אינה מהווה אישור לכך שהאתר פעיל או שהמידע באתר זה אמין, מהימן, מלא או מעודכן.

מבלי לגרוע באמור לעיל CAMPING-U לא תהא אחראית לכל נזק, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש כתוצאה משימוש או הסתמכות על מידע או תכנים המתפרסמים באתרים כאמור ו/או בגין שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר על ידי משתמשים ו/או צדדים שלישיים.

#### 4. השכרות דרך האתר

CAMPING-U מציעה מגוון רחב של ציוד מחנאות וטיולים להשכרה בישראל ("הציוד").

פרטים אודות הציוד הניתן להשכרה דרך האתר מופיע בלשונית "השכרת ציוד". CAMPING-U שומרת לעצמה את הזכות, בכפוף לתנאי שימוש אלה, לשנות מעת לעת את הציוד ואת המחירים (לרבות הצעות מיוחדות ומבצעים), על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

כל התמונות המופיעות באתר הן להמחשה בלבד ועשויות להיות שינויים ו/או אי דיוקים ו/או פערים בין תמונות הציוד המוצג באתר לבין הציוד המוזמן והמושכר בפועל. כמו כן, כל תיאור הנוגע להתאמת הציוד למספר מסוים של מטיילים או לאחסון מסוים מבוסס על מידות ממוצעות וצריכה להיבדק בכל מקרה לגופו.

CAMPING-U אינה נושאת באחריות או חבות בקשר עם תקלות או שגיאות אשר עשויות להופיע באתר, לרבות אי דיוקים בכל הנוגע לתיאור של הציוד ו/או מחירו.

#### 5. הזמנות

על מנת לבצע הזמנה, על המשתמש לעקוב אחר כל ההוראות המפורטות באתר תחת לשונית "השכרת ציוד". על המשתמש למלא פרטים מלאים אודות ההזמנה המבוקשת, לרבות מקום האיסוף והחזרה של הציוד, תאריכים ושעות, שדרוגים, תוספות, וכן לספק מידע אישי הדרוש לצורך ההזמנה מעת לעת ("פרטי ההזמנה"). מובהר בזאת, כי המשתמש בהזמנתו אינו בוחר ספק ציוד ספציפי אלא קטגוריית ציוד הכוללת דגמים מסוימים, כמצוין בהליך ההזמנה. יובהר, תמונות הציוד המוצגות באתר עבור כל קטגוריה הן להמחשה בלבד.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך השלמת הליך ההזמנה, על המשתמש להזין את פרטי כרטיס האשראי שלו או שלה, אשר עליו להיות תקף וניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל. הזמנה אשר תכלול פרטי הזמנה חסרים או שגויים, או אשר לא הוזנה ו/או נקלטה כראוי, לא תחייב את CAMPING-U (אף אם מקור הפגם אינו המשתמש ו/או נובע מתקלה טכנית באתר).

עם ביצוע ההזמנה, תישלח למשתמש הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני שסופק על ידו בפרטי ההזמנה, הכוללת את אחד מהבאים: שובר הזמנה המאשר את ביצוע ההזמנה ופרטיה

CAMPING-U



"אישור ההזמנה") הודעה המציינת כי ההזמנה עודנה עומדת ומותנית באישור נוסף של CAMPING-U.

כל ההשכרות הנן ותהיינה כפופות לתנאי ההשכרה ("תנאי ההשכרה") ולתנאים הקבועים בהסכם הסטנדרטי של CAMPING-U אשר ייחתם על ידי המשתמש בסיומה של הזמנת הציוד (לרבות תנאי השכירות המצורפים לו) ("ההסכם הסטנדרטי").

#### 6. תוספות

האתר מציע למשתמשים מגוון של תוספות להשכרת ציוד לרבות, אך מבלי למעט: גנרטור, רשתות צל, מנגל, גגון לרכב, צ'ימגג, תיק טיולים, מנשא לתינוק, סט עצים למדורה, משלוח ואיסוף הציוד עד הבית וחזרה, הפנייה לספקי משנה וכו' ("התוספות").

תשלום בגין התוספות יבוצע במהלך הזמנת הציוד באתר או במתחם קבלת ציוד ההשכרה או ישירות לצד השלישי המספק את השירות הרלוונטי (כפי שיוצג במסגרת הליך ההזמנה). מובהר, כי תוספות אשר אינן מסופקות ישירות על ידי CAMPING-U כפופות לתנאי השימוש של הצד השלישי הרלוונטי המספק תוספות אלה. במקרה של נזק ו/או אובדן לתוספת, CAMPING-U תגבה פיצוי בגין הנזק או האובדן בהתאם להוראות ההסכם הסטנדרטי (או תנאי השימוש של הצד השלישי הרלוונטי).

#### 7. איסוף ותשלום

העלות בגין השכרת הציוד הנה העלות המצויינת באתר בעת ביצוע ההזמנה, אשר איננה מהווה את העלות הסופית למשתמש, אלא רק עלות משוערת המבוססת על נתוני השכרת הציוד בעת ביצוע ההזמנה. העלות הסופית כפופה לכל שינוי, תיקון או הוספה בנתוני השכרת הציוד, לרבות אך לא רק קיצור או הארכת תקופת ההשכרה, שינוי מקום ומועד איסוף/החזרת הציוד, אובדן, נזקים, רכישת תוספות וכו'.

בעת איסוף הציוד, על המשתמש להציג תעודת זהות או רישיון נהיגה תקף שיצולמו במעמד קבלת הציוד, וכרטיס אשראי תקף על שמו, אשר חייב להיות אותו כרטיס אשראי אשר באמצעותו בוצעה ההזמנה. בכפוף לאישור חברת כרטיסי האשראי, כרטיס אשראי זה ישמש כבטוחה לכל סכום אשר המשתמש יהיה חייב ל- CAMPING-U בקשר עם השכרת הציוד ו/או איחור בהחזרת הציוד, אובדן, נזק, בסכום אשר ייקבע על ידי CAMPING-U על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר כי תקופת ההשכרה המינימלית הנה 36 שעות, כל משתמש אשר ישכור את הציוד לתקופה הקצרה מ- 36 שעות יחויב בכל מקרה ביחס לתקופה של 36 שעות, כל איחור יכול ויחויב בתקופה נוספת והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של CAMPING-U.

תשלום עבור השכרת הציוד יבוצע עם סיום הזמנת הציוד באתר ואישור ההזמנה על ידי CAMPING-U או במועד איסוף הציוד.

מובהר בזאת, כי תשלום בגין השכרת הציוד לא יכסה חיובים שונים ונוספים בקשר עם השכרת הציוד ואשר עשויים להיווצר במהלך ההשכרה בהתאם להסכם הסטנדרטי (כגון נזקים, אובדן, דמי טיפול וכו').

המחירים הם כפי שהם מוצגים בעת ההזמנה, ואלא אם צוין אחרת, הינם כוללים מע"מ. כל תשלום אשר לא ישולם על ידי המשתמש באופן מלא ו/או במועד, יישא הפרשי הצמדה וריבית פיגורים בשיעור החל מעת לעת על חריגות אשראי חוזר דביטורי בשקלים בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר לא מאושרות, ואלה יחושבו ממועד החיוב ועד למועד התשלום בפועל. בנוסף, המשתמש יחויב על ידי CAMPING-U בהוצאות גבייה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין, כפי שתישא בהם CAMPING-U.

#### 8. ביטול ועדכון הזמנות

המשתמש רשאי לבטל את ההזמנה בהתאם להנחיות המופיעות באתר ומתעדכנות מעת לעת.

על כל הודעת ביטול כאמור להיעשות תוך 14 ימים מביצוע ההזמנה ולפחות 72 שעות לפני מועד איסוף הציוד. CAMPING-U תשלח למשתמש אישור על ביטול ההזמנה תוך 3 ימי עבודה לאחר קבלת הודעת הביטול של המשתמש. במקרה של ביטול במסגרת הזמן האמורה לעיל - CAMPING-U תהיה רשאית לחייב את המשתמש בדמי ביטול בסך 5% מעלות ההשכרה או 100 ₪ (לפי הנמוך מביניהם) באמצעות כרטיס האשראי אשר המשתמש סיפק לצורך ההזמנה. במקרה של ביטול

CAMPING-U



שנעשה שלא במסגרת המועדים הקבועים לעיל, או במקרה של אי הגעת המשתמש לאיסוף הציוד במועד האיסוף שנקבע תהיה רשאית CAMPING-U לחייב את המשתמש בדמי ביטול כדלקמן:

ביטול הזמנה בטווח שבין 72 שעות ל-24 שעות טרם מועד תחילת השכירות מאפשר לגבות מהשוכר דמי הביטול עבור ההזמנה אשר יהיו בגובה 50% מעלות ההזמנה.

ביטול הזמנה בטווח 24 שעות לפני מועד תחילת השכירות יחוייב בחיוב מלא מדמי השכירות וזאת מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה.

דמי הביטול ייגבו ביחס לרשימת הציוד שהוזמן, בכפוף להוראות כל דין.

משתמש אשר מעוניין לעדכן את רשימת ציוד ההשכרה שלו (לרבות מועדי ההשכרה, רשימת הציוד, תוספות, מקום איסוף/החזרת ציוד וכו') רשאי לעשות כן על ידי שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל הבאה: [info@camping-u.co.il](mailto:info@camping-u.co.il) או באמצעות פנייה טלפונית למספר טלפון נייד שמספרו: 054-2490028. נציג מטעם CAMPING-U יצור קשר עם המשתמש תוך 2 ימי עבודה לאחר קבלת בקשת המשתמש בכדי לאשר אם עדכון כאמור הינו מוסכם ואפשרי על CAMPING-U ואם עדכון זה משפיע, מכל סיבה שהיא, על עלות השכרת הציוד. יובהר, אם CAMPING-U אינה מאשרת את הבקשה לעדכון תנאי ההזמנה, מכל סיבה שהיא, תנאי ההזמנה המקוריים יישארו בתוקף במלואם. אם המשתמש מעוניין לבטל את הזמנתו (בשל אי אישור בקשת עדכון ההזמנה או משום שהמשתמש אינו מסכים לעלות ההשכרה העדכנית), המשתמש רשאי לעשות כן בהתאם למדיניות הביטולים המפורטת לעיל ו-CAMPING-U תהיה רשאית לחייב את המשתמש בדמי ביטול בהתאם למועד הביטול האמור לעיל. בכל מקרה, למען הסר ספק, עדכון ההזמנה ייכנס לתוקפו רק לאחר קבלת אישור הזמנה מעודכן מ-CAMPING-U. בקשת עדכון הזמנה הכוללת פרטי הזמנה חסרים או שגויים או אשר לא הוזן ו/או נקלט כראוי לא יחייב את CAMPING-U (אף אם מקור השגיאה אינו המשתמש ו/או נובע מתקלה טכנית באתר).

מובהר בזאת כי כל עדכון לפרטי הזמנת הציוד (לרבות תאריכים, סוג הציוד, מקום איסוף/החזרת הציוד, תוספות וכו') עשוי לשנות את העלות המשוערת של השכרת הציוד, ו-CAMPING-U לא תהיה מחויבת לתמחור שהופיע במסגרת הליך ההזמנה הראשוני, לרבות מחירי תוספות.

אם לאחר קבלת אישור הזמנה, מכל סיבה שהיא, הציוד ו/או כל תוספת הכלולה בהזמנת הציוד אינם זמינים, CAMPING-U תציע למשתמש ציוד ו/או תוספת חלופיים המקבילים לאלו שהזמין המשתמש (אם ישנם). אם המשתמש בחר שלא לשכור את הציוד המוצע ו/או התוספת החלופית, ההזמנה תבוטל. מובהר כי במקרה זה המשתמש לא יהיה זכאי והוא מוותר בזאת על כל טענות או תביעות להפסדים, עלויות, נזקים וכו' לרבות נזקים ישירים ועקיפים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, CAMPING-U שומרת לעצמה את הזכות לא לכבד ו/או לבטל הזמנות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות אך לא רק במקרים הבאים: (1) חברת כרטיסי האשראי לא אישרה את החיובים הרלוונטיים ו/או כרטיס האשראי בו נעשה שימוש עבור ההזמנה חסום או מוגבל בכל דרך שהיא; (2) המשתמש סיפק מידע שגוי או בתרמית או שההזמנה בוצעה על ידי צד שלישי המתחזה למשתמש; (3) המשתמש ביצע או מנסה לבצע מעשה בלתי חוקי באמצעות האתר או שהמשתמש מאפשר, משדל, מסייע או מעודד ביצוע מעשה בלתי חוקי; (4) המשתמש ביצע פעולה או מחדל אשר גורם או עשוי לגרום נזק ל-CAMPING-U או לצדדים שלישיים; (5) המשתמש הפר את תנאי השימוש, תנאי השכרת הציוד, ההסכם הסטנדרטי ו/או כל הסכם אחר עם CAMPING-U או מי מטעמה; (6) מתברר כי נעשתה טעות סופר או טעות טכנית ברכיבי ההזמנה בקשר עם הציוד (לרבות סוגו), תוספות, מחירים, תנאי תשלום וכו'; (7) במקרה של קריסת השרת או המערכת המפעילה את האתר; ו/או (8) במקרה של כוח עליון, כגון פעולות מלחמה, טרור, עוינות או נסיבות אחרות אשר אינן בשליטת CAMPING-U, ואשר מונעות או עשויות באופן סביר למנוע, על פי שיקול דעתה, את ביצוע ו/או כיבוד ההזמנה.

#### 9. תנאי השימוש במערכת הפורומים

הפרסום באתר האינטרנט במערכת הפורומים הינו בהתאם לתקנון האתר. מערכת הפורומים של CAMPING-U הינה מקום וירטואלי למפגש גולשים המיועד להחלפת דעות, לפרסום שאלות, מתן תשובות ורעיונות במגוון כולל של נושאים. CAMPING-U מבקשת ממשתמשי האתר ומהגולשים במערכת הפורומים לשמור על עקרונות הבסיס המופיעים בתקנון וליידע כי הפורומים נתונים לפיקוח מצד הנהלת CAMPING-U ובידיה הזכות לנהוג ע"פ שיקול דעתה המקצועי למחוק, לשנות, לעדכן ולבטל הודעות אשר אינם עומדים בתנאי התקנון. מטרת הנהלת CAMPING-U אינה לצנזר או למנוע חופש ביטוי מגולשים אלא לשמור על תרבות שיחה הוגנת העומדת בתנאי התקנון. אנו מבקשים לשמור על תרבות

CAMPING-U



דיון בין הגולשים ולהימנע משפה פוגענית, קללות, גידופים, דברי נאצה איומים, גסות רוח, וכן תכנים שיש בהם משום עבירה פלילית או העלולים להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית. הפצת מידע – יש להימנע ממשלוח כמות הודעות רציפה בעניין זהה. אין לפרסם בפורום תכנים שמטרתם לפגוע או לשבש את פעילות הפורום או המשתתפים. אין לפרסם במערכת הפורומים הודעות או הצעות למכירה או לקניה של ציוד בכל תחום.

כניסה למערכת הפורומים מהווה הסכמה ואישור מצד הגולש כי קרא את הפסקה לעיל, הבין את תוכנה ומסכים לאמור בה.

#### 10. תקנון מערכת הבלוגים

כתיבת בלוג באתר CAMPING-U כפופה לתקנון הכללי של האתר, כמו כן נתונה זכות בלעדית לעורכי האתר לערוך או להסיר פרסומים שאינם עומדים בתקנון. כל הכתוב או הצילומים בבלוג הם באחריותו הבלעדית של הכותב, ו-CAMPING-U אינה נושאת באחריות לתכנים אלה. CAMPING-U רשאית לעשות שימוש בתכני הבלוג, לרבות תמונות, לצרכי פרסום כתבות וטיפים במדורי האתר ו/או כל פעולה אחרת, לקידום אתר CAMPING-U ומערכת הבלוגים והכותב מוותר על כל תביעה או דרישה בעניין זה, לרבות בקשר עם זכותו המוסרית בתוכן המועבר. אין להשתמש במערכת הבלוגים לצורך פרסום מודעות לצרכים מסחריים-שיווקיים, אין עליהם לכלול מידע פרסומי ואין עליהם לקדם אתרי אינטרנט אחרים (בצורת שתילת קישורים או כל אמצעי קידום אחר).

#### 11. תקשורת בין גולשים

את האינטרנט משמש בין היתר פלטפורמה לתקשורת בין גולשים באמצעות מערכת מסרים טכנולוגית שאתר האינטרנט מספק. יובהר כבר עתה, כי ידוע למשתמש כי העברת תכנים מטעמו לאתר עשויה לחשוף אותו לקבלת הודעות או מסרים ממשתמשים אחרים של האתר.

CAMPING-U אינה צד לתקשורת בין גולשים ואינה אחראית לתוכן בין המשתמשים. המשתמש פוטר את CAMPING-U, ומי מטעמה מכל אחריות בקשר עם תקשורת זו וכל תוצאה הקשורה בה.

#### 12. מידע שנאסף באמצעות האתר

כל מידע שמוזן על ידי המשתמש, כחלק מהשימוש שלו באתר, יישמר על ידי CAMPING-U בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. המידע אשר עשוי להיאסף באמצעות האתר מחולק לשני סוגים:

מידע אשר אינו מזהה את המשתמש באופן אישי, לרבות אך לא רק כתובות IP סוג דפדפן ומידע טכני נוסף מסוג זה ("מידע שאינו אישי"). דרכי האיסוף של מידע זה כוללות, בין היתר, שימוש בנתוני התקשורת, שימוש בכתובת IP או בקוד מספרי המזהה את המחשב שבאמצעותו המשתמש ביקר באתר.

מידע אשר מזהה את המשתמש אישית, לרבות אך לא רק שם מלא, פרטי תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, פרטי כרטיס אשראי, מידע הנוגע לדפוסי שימוש באתר, העמודים שנצפו על ידו ומיקום המחשב שבאמצעותו הוא עושה שימוש באתר ("מידע אישי" וביחד עם מידע שאינו אישי – "המידע"). איסוף מידע אישי יעשה אך ורק אם מידע זה נמסר על ידי המשתמש באופן וולונטרי, לרבות אך לא רק בעת מילוי טפסים מסוימים באתר, ביצוע הזמנה דרך האתר, יצירת קשר עם שירות הלקוחות של CAMPING-U וכו'. לפיכך, בעצם עשיית שימוש באתר המשתמש מצהיר ומאשר כי הוא מוסר את המידע האישי ל-CAMPING-U ברצונו החופשי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעצם השימוש באתר המשתמש מסכים לשימוש של CAMPING-U במידע כמפורט להלן.

#### 13. שימוש במידע

CAMPING-U עשויה לעשות שימוש במידע לעיל, לרבות מידע אשר נאסף הנוגע לדפוסי שימוש באתר, בין היתר, על מנת: (1) לשפר את האתר, שירותיו ותכניו; (2) להקל על ביצוע הזמנות עתידיות באתר, לרבות יצירת קשר עם המשתמש במידת הצורך; (3) התאמה אישית של ציוד, תכנים ופרסומות המסופקים למשתמשים וביצוע פעילות ניתוח ו/או שיווקיות ישירות; (4) מחקר ביחס לשימוש באתר, לרבות ניתוח סטטיסטי של הזמנות; (5) איסוף מידע אודות איכות וזמינות השירות ובחינה של הציוד המושכר, מידע אשר עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים לרבות ספקי ציוד ומפרסמים; (6) ביצוע סקרי שביעות רצון באמצעות דואר אלקטרוני או יצירת קשר עם המשתמש באמצעות טלפון סלולרי או מספר אחר שנמסר באתר האינטרנט; (7) מסירת עדכונים אודות הצעות מיוחדות ומבצעים, בכפוף לזכותו של המשתמש שלא לקבל מידע שיווקי כמפורט להלן; ו/או (8)

**CAMPING-U**



מענה לדרישות הדין (לדוגמה בקשות מצד רשויות ממשל ואכיפה) לאכוף מדיניות מקומית, להשיב לתביעות או להגן על זכויות, רכוש או בטיחות של אחרים.

#### 14. עוגיות

חלק מהמידע שנאסף על ידי CAMPING-U במהלך צפייה בתכני האתר או בפרסומות שנמצאות באתר נאסף באמצעות קבצים אלקטרוניים ("עוגיות") אשר נשלחים למחשב של המשתמש. "עוגיות" הן קבצי טקסט הנוצרים על ידי הדפדפן של המשתמש בהתאם לפקודה אשר נשלחת על ידי מחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו ברגע שהמשתמש סוגר את הדפדפן, וחלק נשמרו במחשבו של המשתמש גם לאחר מכן. עוגיות נועדות לאסוף מידע אודות דפוסי השימוש של המשתמש על מנת לשפר את שירותי CAMPING-U וחווית המשתמש באתר. בנוסף, נעשה שימוש בעוגיות על מנת להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש. עוגיות מכילות מידע מגוון כגון הדפים בהם ביקר המשתמש באתר, משך הזמן בו ביקר המשתמש באתר, המקום שממנו המשתמש הגיע לאתר ועוד. המידע בעוגיות הנו סודי ומנהלי האתר של CAMPING-U נוקטים באמצעי זהירות על מנת לוודא כי רק מחשבי האתר יוכלו לקרוא ולהבין את המידע הנשמר בהם. למשתמש עומדת האפשרות למנוע יצירת עוגיות במחשב שלו, על ידי התאמת הגדרות הדפדפן ומחיקת עוגיות אשר נוצרו בעבר. עם זאת, יצוין כי נטרול עוגיות עשוי לפגוע ביכולת המשתמש להשתמש במאפיינים ובשירותים מסוימים באתר. תנאי השימוש הללו חלים לעניין שימוש בעוגיות באתר בלבד ולא חלים לעניין שימוש בעוגיות על ידי כל צד שלישי.

#### 15. סודיות ופרטיות

CAMPING-U לא תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים ללא הסכמתו המפורשת בכתב של המשתמש, למעט במקרים הבאים: (1) לחברות אשראי בקשר עם ביצוע ההזמנה; (2) לצדדים שלישיים במקרים בהם הדבר נדרש על פי חוק או בהם CAMPING-U מאמינה בתום לב שהעברת מידע זה נדרשת על מנת לעמוד בדרישות החוק, להיענות להליכים משפטיים ו/או להגן על זכויותיה ו/או קניינה; (3) לשם גביית כספים אשר המשתמש חייב בהם בקשר עם ביצוע ההזמנה באתר; (4) במקרה שהמשתמש הפר את תנאי האתר, תנאי השכרת הציוד, הסכם השכרת הציוד ו/או כל הסכם אחר עם CAMPING-U או מי מטעמה; (5) בכל מחלוקת, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין CAMPING-U או מי מטעמה; (6) העברת מידע לכל גוף קשור ל-CAMPING-U; ו/או (7) אם המשתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה או מחדל בלתי חוקיים או לצורך ביצוע מעשה או מחדל אשר עשויים להזיק ל-CAMPING-U, קניינה וטובתה.

מובהר כי CAMPING-U לא תהיה מוגבלת בכל אופן שהוא בהעברת מידע שאינו אישי והיא תהיה רשאית להעבירו בשיקול דעתה הבלעדי מעת לעת באופן חופשי.

#### 16. הצטרפות לרשימת הדיוור

CAMPING-U תמלא אחר הוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים) (תיקון מס' 40), תשס"ח-2008.

בכך שהמשתמש מבקש להצטרף לרשימת הדיוור של CAMPING-U, המשתמש מצהיר בפועל כי גילו הנו לפחות 18 שנים.

בין אם המשתמש הינו ברשימת הדיוור של CAMPING-U ובין אם לאו, מובהר בזאת כי CAMPING-U תהיה רשאית לשלוח למשתמש מידע בקשר עם הזמנה מסוימת שהמשתמש ביצע באתר, ככל שיידרש מעת לעת, וזאת לצורך אספקת השירות למשתמש על ידי CAMPING-U.

למשתמש עומדת האפשרות בכל עת להסיר את כתובתו מרשימת הדיוור של CAMPING-U על ידי שליחת הודעה לכתובת הבאה: [info@camping-u.co.il](mailto:info@camping-u.co.il) ובמסגרתה יצוין כי אינו מעוניין לקבל עוד דיוור מהסוג הזה.

המשתמש רשאי לשנות את פרטיו האישיים השמורים במאגרי המידע של CAMPING-U ו/או לממש את זכותו לעיין, לעדכן או להסיר מידע אישי על ידי שליחת בקשה ל-CAMPING-U בכתובת [info@camping-u.co.il](mailto:info@camping-u.co.il) יצוין, כי הסרת מידע אישי ממאגרי המידע של CAMPING-U לא תמנע שימוש במידע שאינו אישי כמוגדר לעיל.

#### 17. שימוש באתר ובחומרים

המשתמש יעשה שימוש באתר רק בהתאם לתנאי שימוש אלה ולמטרות חוקיות בלבד, ונאסר עליו לעשות שימוש באתר בדרכים הבאות (ביחד ולחוד, "שימוש אסור"): (1) הפצה, שיווק או קידום

CAMPING-U



מכירות; (2) הטמעת לינקים באתר ללא אישור CAMPING-U מראש ובכתב; (3) ביצוע הזמנות הכוללות פרטים שגויים באופן חלקי או מלא; (4) ביצוע שינויים באתר ובחומרים הכלולים בו או ניסיון לעשות כן; (5) שיבוש ו/או התערבות בגישה לאתר, לרבות ברכיבים, שרתים וחיבורי הרשת לאתר או ניסיון להפריע לשימוש של משתמשים אחרים באתר; (6) בקשה או ניסיון באופן אחר לקצור, להשיג או לשמור מידע (כהגדרת מונח זה לעיל); (7) הסוואה של מקור פרטי ההתקשרות של המשתמש; (8) שימוש בכל מנגנון ממוחשב או אוטומטי לאיסוף מידע מהאתר או ביצוע הזמנות דרכו; (9) בניגוד לכל הדרישות, הנהלים, המדיניות או התקנות של הרשתות המחוברות לאתר; (10) בכל דרך שיש בה כדי להפר, לפגוע או לנסות להפר או לפגוע בכל זכות של CAMPING-U או צד שלישי; (11) כל פעולה שיש בה כדי להזיק, להשפיל ו/או להשמיץ אחרים או לפגוע בשם הטוב; (12) בכל דרך שהינה בניגוד לכל חוק או צו של רשות מוסמכת או צו שיפוטי; (13) שימוש אשר מפר את תנאי השימוש.

CAMPING-U שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע או להגביל בכל עת את השימוש באתר על ידי משתמש אשר עושה שימוש אסור באתר כמתואר לעיל, מבלי לגרוע מזכותה של CAMPING-U למצות כל תרופה בדין העומדת לרשותה וללא התראה מוקדמת. בנוסף, CAMPING-U תהיה רשאית לנקוט בצעדים משפטיים על מנת לגלות את זהות המשתמש אשר עושה שימוש אסור באתר ולשתף פעולה עם כל רשות מוסמכת ו/או צו שיפוטי בקשר עם האמור.

#### 18. זחלני רשת

האתר נועד לשימוש פרטי בלבד ושימוש של תוכנות אוטומטיות (הידועות גם כ"רובוטי חיפוש" או "זחלני רשת") לצורך גישה לאתר והורדת כמויות אדירות של מידע אסורה באופן מפורש. המשתמש מאשר כי ידוע לו שזהו תנאי לגישה לאתר ומתחייב שלא להפעיל טכנולוגיה מסוג זה לצורך גישה לאתר. שימוש בתוכנה מסוג זה מהווה עילה עבור CAMPING-U לחסימת גישת המשתמש לאתר.

#### 19. פעולות של צדדים שלישיים

יתכן ש-CAMPING-U ו/או מפרסמים שלה ישתמשו בחברות אחרות הידועות כשרתי פרסום של צדדים שלישיים על מנת לסייע בהצגת פרסומות אונליין תוך התחברות לאתר. חברות אלה עשויות להשתמש בעוגיות או בטכנולוגיות דומות על מנת לסייע בהצגתן של פרסומות כאלה ולסייע במדידה ומחקר של יעילות הפרסומות. השימוש בטכנולוגיות הללו על ידי צדדים שלישיים המנהלים את מערך הפרסומות כפוף לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות שלהם ולא לתנאי שימוש אלה.

בנוסף האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים אחרים. CAMPING-U אינה נושאת בכל אחריות לתכנים, מוצרים, שירותים, מידע או פרטים אחרים המופיעים באתרים אלו ולנהלי שמירת מידע או המדיניות הרלבנטית של אותם אתרים. שימוש המשתמש בקישורים לאתרים אחרים או שימוש באתרים אחרים הנה באחריותו הבלעדית של המשתמש.

#### 20. אבטחת מידע

CAMPING-U משקיעה משאבים ונוקטת באמצעי זהירות מגוונים על מנת למנוע פריצה למחשבי האתר ו/או מאגרי המידע שלה על מנת למנוע פגיעה בפרטיות המשתמשים. עם זאת, CAMPING-U אינה יכולה לאבטח לחלוטין את מחשביה ו/או את מאגרי המידע באתר מגישה בלתי חוקית ושימוש אסור במידע. לפיכך, בעצם השימוש באתר, המשתמשים מתחייבים כי לא תהיה להם כל טענה ו/או תביעה נגד CAMPING-U ו/או מי מטעמה כתוצאה מגישה בלתי חוקית, ככל שתיעשה, לאתר כמתואר לעיל ו/או חשיפה ו/או שימוש במידע כתוצאה מהגישה בלתי מורשית שנעשתה לאתר.

#### 21. הגבלת אחריות

על אף ש-CAMPING-U עושה מאמצים מסחריים סבירים להכין ולספק את השירותים והציוד המוצגים באתר, CAMPING-U או מי מטעמה ו/או גופים הקשורים אליה לא יישאו באחריות או חבות ביחס לכל תקלה או אי יכולת לספק שירות כלשהו כתוצאה מכל אירוע, תנאי או נסיבה אשר אינם בשליטתה הסבירה של CAMPING-U. האתר, השירותים הזמינים דרכו והחומרים המצויים בו, מוצעים וניתנים לשימוש כמו שהם (AS IS) וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע, לרבות אך לא רק אחריות משתמעת של סחירות, איכות משביעת רצון, התאמה למטרה מסוימת, תאימות, אבטחה או דיוק, אי-הפרה וכיוצא באלה, ולרבות בכל הנוגע לזמן וביצועים.

לאור זאת, שום דבר המצוין באתר או בתנאי השימוש אין בו כדי לשקף מצג או התחייבות מצד CAMPING-U באשר לאמינות, נכונות, עדכניות ודיוק בכל הנוגע למידע, תוכן, פריטים, קישורים

**CAMPING-U**



ו/או גרפיקה של האתר לכל מטרה. על אף ש-CAMPING-U עושה מאמצעים סבירים על מנת לוודא שהמידע באתר יהיה מעודכן ונכון ככל האפשר, האתר עשוי לכלול אי דיוקים מסוימים, חוסרים או טעויות. לאור זאת השימוש באתר והסתמכות על המידע המוצג בו הנה באחריות הבלעדיות של המשתמש.

CAMPING-U עומלת לשמור על תקינות פעילותו של האתר, אולם היא אינה ערבה לכך שהשירותים אשר ניתנים דרך האתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם ו/או ללא הפסקות, תקלות, ואינה יכולה לערוב לכך שהאתר יהיה חסין בפני גישה בלתי מורשית למחשבי CAMPING-U, נזק או קריסה, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי תקשורת ומערכות של CAMPING-U או של ספקיה באופן שישפיע על הפעילות הרגילה של האתר.

CAMPING-U, גופים קשורים אליה ובעלי המניות, הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים ו/או מי מטעמם מעת לעת לא יישאו באחריות כלשהי, לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, מקרי או מיוחד (לרבות אובדן רווח), פיצויים לדוגמא, פיצויים עונשיים ו/או כל הוצאה אשר נגרמה למשתמש או מי מטעמו או לרכושו, בין באופן ישיר או עקיף, בקשר ו/או כתוצאה מהשימוש באתר, בגין הפרת חוזה, נזיקין (לרבות רשלנות), אחריות למוצרים, לרבות מקרים בהם הזמנה ו/או ביטולה ו/או עדכון של אותה הזמנה לא נקלטו ו/או לא התאפשרו מכל סיבה שהיא והכל בכפוף לכל דין.

## 22. שיפוי

בעצם השימוש באתר, המשתמש מתחייב להגן על CAMPING-U, לפטור אותה מאחריות ולשפות באופן מלא את CAMPING-U, גופים קשורים אליה ובעלי מניותיהם, הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים ו/או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, חיוב או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט סבירות, עקב שימוש המשתמש באתר ו/או בקשר עם או עקב הפרת תנאי השימוש על ידי המשתמש ו/או בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגד CAMPING-U ו/או מי מטעמה, על ידי המשתמש או מי מטעמו או על ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם ו/או כתוצאה משימוש המשתמש באתר.

## 23. סמכויות CAMPING-U וזכויותיה

CAMPING-U רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו, תוכנו, היקפו וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו, וזאת ללא צורך להודיע על כך מראש. למשתמש לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה כלפי CAMPING-U בקשר לכך.

## 24. שונות

הדין החל על תנאי שימוש אלה לרבות פרשנותם, תוקפם והפרתם הנו דיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל עניין הנוגע לתנאי השימוש.

הימנעות של CAMPING-U לממש ו/או לאכוף תניה או זכות הקיימות בתנאי שימוש אלה לא תגרע מזכותה של CAMPING-U לממש ו/או לאכוף תניה או זכות אלו בעתיד ולא תיחשב בכל מקרה כוויתור מצד CAMPING-U על תניה או זכות אלו.

במידה ו-CAMPING-U תחליט לחרוג מתנאי השימוש, במקרים שיקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא יהיה בדבר כדי ליצור תקדים מחייב בכל צורה שהיא ו/או כדי לחייב אותה לפעול באותו האופן או באופן דומה, בכל מקרה אחר. כל ויתור מצידה של CAMPING-U בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא יהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת של תנאי השימוש.

אם ייקבע כי תניה כלשהי אינה אכיפה, תניה זו תצומצם או תימחק באופן המינימלי האפשרי, כך שיתר התניות יישארו בתוקף מלא.

הכותרות בתנאי השימוש הן לנוחות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות תניה מתנאי שימוש אלה.

בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי השימוש לבין האמור בתנאי הסכם השכרת הציוד, האמור בתנאי הסכם השכרת הציוד יגבר. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי השימוש לבין האמור בהסכם הסטנדרטי, האמור בהסכם הסטנדרטי יגבר.

כל סכום הנקוב בכל מטבע בתנאי השימוש יומר למטבע באמצעותו מתבצע התשלום, בהתאם לשער היציג האחרון אשר פורסם על ידי בנק ישראל והידוע באותה העת.

**CAMPING-U**





תנאי השימוש (לרבות כל מסמך שתנאי השימוש מתייחסים אליהם) מכילים את כל התנאים הנוגעים לשימוש באתר.

25. פרטי התקשרות

כתובת למשלוח דואר: רחוב הלימון 6 כפר מל"ל

כתובת דואר אלקטרוני: [info@camping-u.co.il](mailto:info@camping-u.co.il)

טלפון: 09-8808017

מספר פקסימיליה: 09-8808020

**CAMPING-אָ**